

Dieses Dokument informiert Sie über die Richtlinien von Ellab A/S, einschließlich unserer Tochtergesellschaften ("Ellab", "wir", "uns" oder "unser") bezüglich der Erhebung, Nutzung und Offenlegung personenbezogener Daten, wenn Sie unsere digitalen Dienste nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf www.ellab.com/de (der „Dienst“) und die Wahlmöglichkeiten, die Sie in Bezug auf diese Daten haben. Wir verwenden Ihre Daten, um den Dienst bereitzustellen und zu verbessern, und durch die Nutzung des Dienstes stimmen Sie der Erhebung und Nutzung von Informationen gemäß dieser Richtlinie zu.

Datenverantwortlicher und Kontaktinformationen

Die Ellab-Einheit, mit der Sie einen Vertrag abgeschlossen, Kontakt aufgenommen oder auf andere Weise in Übereinstimmung mit den unten aufgeführten Zwecken interagiert haben, ist der Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die genannten Aktivitäten. Die Liste der Ellab-Einheiten finden Sie [hier](#).

Für Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter GDPR@ellab.com oder per Post an Ellab, Trollesmindealle 25, 3400 Hillerød, Dänemark.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Ellab verwendet die gesammelten Daten für verschiedene Zwecke, wie die Bereitstellung und Wartung des Ellab-Dienstes, Benachrichtigung über Änderungen unseres Dienstes, Bereitstellung von Kundenbetreuung und Support, Bereitstellung von Analysen oder wertvollen Informationen, damit wir den Dienst verbessern können, Überwachung der Nutzung des Dienstes und Erkennung, Verhinderung und Behebung technischer Probleme.

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt daher, wie Ellab Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und die rechtliche Grundlage für die Erbringung von Dienstleistungen.

Im Zusammenhang mit der Übermittlung Ihrer Daten wird stets angegeben, ob die Übermittlung freiwillig oder notwendig ist, um die gewünschte Aktion abzuschließen.

Ihre personenbezogenen Daten werden in einer oder mehreren der folgenden Situationen erhoben und verarbeitet:

- Wenn Sie sich anmelden, um E-Mail-Marketing (Newsletter) zu erhalten: Wir können Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck des Versands von Newslettern und der Durchführung anderer Marketingaktivitäten verarbeiten. Wir stützen uns auf Ihre Einwilligung gemäß Art. 6(1)(a) DSGVO für unsere Verarbeitung personenbezogener Daten beim Versand von E-Mail-Marketing und Newslettern an Sie. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.
- Wenn Sie unsere Websites besuchen und durchsuchen: Beim Besuch unserer Websites werden Cookies gemäß Ihrer Cookie-Einwilligung und den im Cookie-Pop-up bereitgestellten Informationen gesetzt, die auf der Website stets verfügbar sind. Dies kann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassen, darunter eine eindeutige ID-Nummer, die IP-Adresse, den geografischen Standort, die von Ihnen besuchten Seiten sowie weitere technische Informationen zu Ihrem Verhalten auf der Website. Wir stützen uns auf das berechnete Interesse gemäß Art. 6(1)(f) DSGVO, Ihnen die bestmögliche Website-Erfahrung zu bieten, für die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Setzen statistischer und funktionaler Cookies. Soweit Sie zuvor der Zusendung von Marketingmaterial zugestimmt haben, werden wir diese Informationen mit den akzeptierten statistischen Cookies gemäß unserem berechtigten Interesse, gemäß Art. 6(1)(f) DSGVO, kombinieren. Wir stützen uns auf Ihre Einwilligung gemäß Art. 6(1)(a) DSGVO für unsere Verarbeitung personenbezogener Daten beim Setzen von

Marketing-Cookies. Wir holen stets Ihre Erlaubnis (d. h. Cookie-Einwilligung) gemäß der geltenden Cookie-Gesetzgebung vor dem Setzen von Cookies ein. Ihre vorherige Erlaubnis ist somit eine Voraussetzung für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Cookies.

- Wenn Sie unsere Einrichtungen besuchen: Wir werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Sie für die Besucherregistrierung zu identifizieren (Name, Firma, Position, E-Mail, Telefonnummer) und wenn Sie unser kostenloses Gäste-WLAN nutzen (IP- und MAC-Adressen). An einigen Ellab-Standorten kann es Überwachungskameras geben, und wenn Sie auf Aufnahmen erscheinen, wird dies die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivitäten ist Art. 6(1)(f) DSGVO, da es in unserem berechtigten Interesse liegt, den Zugang zu kontrollieren, Ihnen den Zugang zum WLAN während Ihres Besuchs zu ermöglichen und Videoüberwachung an unseren physischen Standorten zu Sicherheits- und Kriminalpräventionszwecken durchzuführen.
- Wenn Sie uns kontaktieren: Die Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung ist Art. 6(1)(b) und/oder (f) DSGVO. Das berechtigte Interesse gemäß (f) besteht darin, dass wir in der Lage sind, auf Ihre Anfrage zu antworten.
- Wenn Sie unsere Broschüren herunterladen: Die Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung ist Art. 6(1)(b) DSGVO.
- Wenn Sie unsere Software oder Anwendungen herunterladen: Die Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung ist Art. 6(1)(b) DSGVO.
- Wenn Sie sich für eine Online- oder physische Veranstaltung, ein Webinar usw. anmelden: Wir werden personenbezogene Daten über Sie im Zusammenhang mit Ihrer Kommunikation und Interaktion mit uns erheben. Wir werden nur grundlegende personenbezogene Daten verarbeiten, einschließlich Name, Titel oder Position, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Ihren Arbeitsplatz sowie die Adresse und die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer. Die Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung ist Art. 6(1)(b) und/oder (f) DSGVO. Wenn Sie in Zukunft keine Kurseinladungen mehr erhalten möchten, können Sie sich jederzeit durch Klicken auf den Link am Ende der Nachricht, die Sie erhalten, abmelden.
- Wenn Sie mit uns in sozialen Medien interagieren: Ellab ist auf verschiedenen Social-Media-Plattformen aktiv, einschließlich LinkedIn, YouTube und Instagram. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in sozialen Medien interagieren. Wir erheben auch Daten vom jeweiligen Social-Media-Betreiber, die uns statistische Informationen über die Nutzung unserer Inhalte liefern und unsere Inhalte bewerben sollen. Unsere Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6(1)(f) DSGVO, da die Präsenz in sozialen Medien notwendig ist, um unser berechtigtes Interesse an Marketing zu verfolgen und Kenntnisse über die Nutzer der sozialen Medien von Ellab zu erlangen sowie um mit den Nutzern der sozialen Medien von Ellab zu kommunizieren.
- Wenn Sie Teil eines Ellab „Benutzerpanels“ sind: Ellab speichert Kontaktdaten und berufliche Informationen von Personen, die bei Kunden und Kooperationspartnern beschäftigt sind, sowie von Privatpersonen, die über besondere Fähigkeiten und Interesse an Ellab verfügen. Alle Personen sind daher aufgrund ihrer beruflichen Tätigkeit Teil des „Benutzerpanels“, und die Personen und/oder die von ihnen vertretenen Unternehmen (je nach Fall) unterzeichnen eine Vertraulichkeitsvereinbarung und sind daher vor Beginn der Verarbeitungstätigkeiten über diese informiert. Ellab kann das „Benutzerpanel“ kontaktieren, um weitere Einblicke in Marktbedürfnisse und -präferenzen zu

gewinnen, einschließlich Tests von Prototypen und potenziellen neuen Funktionen bestehender Produkte. Die Verarbeitung kann auch die Aufzeichnung von Sprach- und Video-Interviews umfassen, die an Drittanbieter weitergegeben werden können, um das Benutzerpanel zu erleichtern und unterstützende Dienstleistungen für Ellab bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für die genannten Aktivitäten ist das berechtigte Interesse von Ellab gemäß Art. 6(1)(f) DSGVO, da die beteiligten Personen freiwillig teilnehmen und zuvor über die oben genannten Informationen informiert wurden.

- Wenn Sie in unserem CRM-System registriert sind: Durch die Verarbeitung Ihrer Daten in unserem CRM können wir unsere Dienstleistungen optimieren, schnellen und personalisierten Support bieten und Sie über relevante Produkte oder Updates informieren. Wir stützen uns auf das berechtigte Interesse gemäß Art. 6(1)(b) oder (f) DSGVO bei der Registrierung in unserem CRM-System, um Ihnen einen maßgeschneiderten Service zu bieten und sicherzustellen, dass Ihre Präferenzen respektiert werden. Wie oben erwähnt, stützen wir uns auf Ihre Einwilligung gemäß Art. 6(1)(a) DSGVO für den Versand von E-Mail-Marketing.

Cookies & Tracking

Wir verwenden Cookies und ähnliche Tracking-Technologien, um die Aktivitäten auf unserem Dienst zu verfolgen und bestimmte Informationen zu speichern. Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass alle Cookies abgelehnt werden oder angezeigt wird, wenn ein Cookie gesendet wird. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, bleibt unser Dienst vollständig funktionsfähig, da er nicht von zusätzlichen Cookies abhängig ist.

Weitergabe und Übertragung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten können auch innerhalb der mit Ellab verbundenen Unternehmen weitergegeben werden. Eine Liste aller verbundenen Unternehmen finden Sie unter folgendem Link: [Link](#).

Ihre Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, können auf Computern übertragen und gespeichert werden, die sich außerhalb Ihres Bundeslandes, Ihrer Provinz, Ihres Landes oder anderer staatlicher Gerichtsbarkeiten befinden, wo die Datenschutzgesetze von denen in Ihrer Gerichtsbarkeit abweichen können.

Bei Übertragungen in Länder außerhalb der EU/des EWR werden solche Übertragungen in Übereinstimmung mit den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission oder dem EU-US Data Privacy Framework durchgeführt, die angemessene Schutzmaßnahmen für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bieten. Wir werden alle zumutbaren Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie und den geltenden Klauseln behandelt werden.

Ellab kann Ihre personenbezogenen Daten in gutem Glauben offenlegen, wenn eine solche Maßnahme notwendig ist, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, die Rechte oder das Eigentum von Ellab zu schützen und zu verteidigen, mögliche Fehlverhalten im Zusammenhang mit dem Dienst zu verhindern oder zu untersuchen, die persönliche Sicherheit der Benutzer des Dienstes oder der Öffentlichkeit zu schützen oder sich vor rechtlicher Haftung zu schützen.

Sicherheit der Daten

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir haben robuste Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um unbefugten Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung von Daten zu verhindern. Diese Maßnahmen umfassen die Verschlüsselung aller Daten, die an unsere Server übertragen und dort gespeichert werden, strenge Zugriffskontrollmaßnahmen, regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen, regelmäßige Schulungen zur Datensicherheit für alle Ellab-Mitarbeiter und einen umfassenden Notfallplan.

Ihre Datenschutzrechte

Jeder Benutzer hat bestimmte Datenschutzrechte, einschließlich des Rechts auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Sie haben auch das Recht, der Erhebung und weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich Profiling/automatisierte Entscheidungsfindung, zu widersprechen. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter GDPR@ellab.com.

Dienstleister

Wir können Drittunternehmen und Einzelpersonen beauftragen, um unseren Dienst zu erleichtern, den Dienst in unserem Auftrag bereitzustellen oder dienstbezogene Leistungen zu erbringen. Diese Drittparteien haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten nur, um diese Aufgaben in unserem Auftrag auszuführen und sind verpflichtet, diese nicht offenzulegen oder für andere Zwecke zu verwenden.

Wir schließen Datenverarbeitungsverträge mit allen externen Datenverarbeitern ab. Wir arbeiten mit Drittanbietern wie Google Analytics, Google Ads, LinkedIn und Salesforce zusammen, um die Nutzung unseres Dienstes zu überwachen und zu analysieren. Diese Dienste helfen uns, die Interaktionen der Benutzer mit unserem Dienst zu verstehen, sodass wir unsere Angebote auf Basis dieser Erkenntnisse verfeinern und verbessern können.

Google Analytics und Google Ads

Google stellt uns Analyse- und Werbedienste zur Verfügung. Google Analytics hilft uns zu verstehen, wie Benutzer mit unserem Dienst interagieren, indem es den Website-Verkehr verfolgt und darüber berichtet. Google Ads ermöglicht es uns, unsere Werbung anzupassen, um sicherzustellen, dass sie relevant und ansprechend für unsere Benutzer ist. Google kann die gesammelten Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und zu personalisieren. Wenn Sie möchten, können Sie das Teilen Ihrer Aktivitäten auf unserem Dienst mit Google Analytics durch die Installation des Google Analytics Opt-out Browser-Add-ons deaktivieren.

LinkedIn

LinkedIn bietet uns wertvolle Einblicke in die beruflichen Netzwerke und Interessen unserer Benutzer und hilft uns, unsere Marketingbemühungen zu verbessern. Alle von LinkedIn gesammelten Daten sind in der Regel anonymisiert und identifizieren Sie nicht persönlich. Wir können jedoch spezifische Kampagnen oder ähnliches durchführen, bei denen personenbezogene Informationen, die Sie bereitgestellt haben, gesammelt und in Übereinstimmung mit unserem berechtigten Interesse, wie oben unter „Wenn Sie mit uns in sozialen Medien interagieren“ näher ausgeführt, verarbeitet werden.

Salesforce

Wir nutzen Salesforce-Dienste zur Marketing-Automatisierung. Dies hilft uns zu verstehen, wie unsere Benutzer mit unseren Marketingmaterialien interagieren und ermöglicht es uns, personalisierte Erlebnisse zu bieten.

Links zu anderen Seiten

Unser Dienst kann Links zu anderen Websites enthalten, die nicht von uns betrieben werden. Wenn Sie auf einen Link eines Drittanbieters klicken, werden Sie zu dieser Website weitergeleitet. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Datenschutzrichtlinie jeder Website, die Sie besuchen, zu überprüfen. Bitte beachten Sie, dass wir keine Kontrolle über und keine Verantwortung für die Inhalte, Datenschutzrichtlinien oder -praktiken von Websites oder Diensten Dritter haben.

Löschung personenbezogener Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn wir sie nicht mehr in Bezug auf einen oder mehrere der oben genannten Zwecke verarbeiten müssen. Die Daten können jedoch für einen längeren Zeitraum in anonymisierter Form verarbeitet und gespeichert werden. Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten basierend auf folgenden Kriterien verarbeiten und speichern:

- a) mindestens für den Zeitraum, in dem wir Ihnen eine Dienstleistung erbringen;
- b) b) in Übereinstimmung mit dem Gesetz, einem Vertrag oder unseren gesetzlichen Verpflichtungen;
- c) oder c) solange die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, notwendig sind, oder länger, wenn dies durch Vertrag, geltendes Recht oder für statistische Zwecke erforderlich ist, die durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen geregelt sind.

Widerruf der Einwilligung

Sie können jederzeit jede von Ihnen erteilte Einwilligung widerrufen, und wir werden Ihre personenbezogenen Daten löschen, es sei denn, wir können die Verarbeitung auf einer anderen Grundlage fortsetzen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter GDPR@ellab.com.

Datenschutz von Kindern

Unser Dienst richtet sich nicht an Personen unter 18 Jahren ("Kinder"). Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Personen unter 18 Jahren. Wenn Sie ein Elternteil oder Vormund sind und wissen, dass Ihr Kind uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, kontaktieren Sie uns bitte. Wenn wir feststellen, dass wir personenbezogene Daten von Kindern ohne Überprüfung der elterlichen Zustimmung gesammelt haben, ergreifen wir Maßnahmen, um diese Informationen von unseren Servern zu entfernen.

Recht auf Beschwerde

Gemäß Artikel 77 der DSGVO haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Dänischen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Wenn Sie gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Einspruch erheben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter GDPR@ellab.com. Sie können auch eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einreichen. Eine Liste dieser Behörden finden Sie hier: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de.

Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir können unsere Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Sollten Änderungen vorgenommen werden, werden wir Sie informieren, indem wir die neue Datenschutzrichtlinie auf dieser Seite veröffentlichen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu überprüfen, um über etwaige Änderungen informiert zu bleiben. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie treten in Kraft, wenn sie auf dieser Seite veröffentlicht werden.
