

Ellab - Política de Privacidad de GDPR

Última Modificación: 27 de mayo de 2024



Este documento le informa sobre las políticas de Ellab A/S, incluidas nuestras subsidiarias ("Ellab", "nosotros" o "nuestro") con respecto a la recopilación, uso y divulgación de datos personales cuando utiliza nuestros servicios digitales, incluidos, entre otros, <http://www.ellab.com/es/>, (el "Servicio") y las opciones que tiene asociadas con esos datos. Usamos sus datos para proporcionar y mejorar el Servicio, y al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política.

Controlador de Datos e Información de Contacto

La entidad de Ellab con la que ha celebrado un contrato, contactado o de otras maneras interactuado de acuerdo con los propósitos establecidos a continuación, es la responsable del tratamiento de sus datos personales para dichas actividades. La lista de entidades de Ellab se puede encontrar [aquí](#).

Para cualquier pregunta sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos por correo electrónico en GDPR@ellab.com o por correo a Ellab, Trollesmindealle 25, 3400 Hillerod, Dinamarca.

Propósitos del Procesamiento y Base Legal para el Procesamiento

Ellab utiliza los datos recopilados para varios propósitos, como proporcionar y mantener el servicio de Ellab, notificarle sobre cambios en nuestro servicio, proporcionar atención y soporte al cliente, proporcionar análisis o información valiosa para que podamos mejorar el Servicio, monitorear el uso del Servicio y detectar, prevenir y abordar problemas técnicos.

Por lo tanto, esta política de privacidad describe cómo Ellab procesa sus datos personales y la base legal para la prestación de servicios. En relación con el envío de sus datos, siempre se indicará si el envío es voluntario o necesario para completar la acción deseada.

Sus datos personales se recopilan y procesan en una o varias de las siguientes situaciones:

- Quando se suscribe para recibir marketing por correo electrónico (boletines): Podemos procesar sus datos personales con el propósito de enviarle boletines y realizar otras actividades de marketing. Confiamos en su consentimiento de acuerdo con el art. 6(1)(a) de GDPR para nuestro procesamiento de datos personales al enviarle marketing por correo electrónico y boletines. Usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.
- Quando ingresa y navega por nuestros sitios web: Al utilizar nuestros sitios web, se colocarán cookies de acuerdo con su consentimiento de cookies y la información proporcionada en el pop-up de cookies, que siempre está disponible en el sitio web. Esto puede implicar el procesamiento de sus datos personales, incluido un número de ID único, la dirección IP, la ubicación geográfica, los sitios que visita, así como información técnica adicional sobre su comportamiento en el sitio web. Confiamos en el interés legítimo de acuerdo con el art. 6(1)(f) de GDPR para brindarle la mejor experiencia posible en el sitio web para el procesamiento de datos personales al colocar cookies estadísticas y funcionales. En la medida en que haya consentido previamente recibir material de marketing, combinaremos esta información con las cookies estadísticas aceptadas de acuerdo con nuestro interés legítimo, cf. el art. 6(1)(f) de GDPR. Confiamos en su consentimiento de acuerdo con el art. 6(1)(a) de GDPR para nuestro procesamiento de datos personales al colocar cookies de marketing. Siempre recopilamos su permiso (es decir, el consentimiento de cookies) de acuerdo con la legislación aplicable de cookies antes de la colocación de cookies. Su permiso previo es, por lo tanto, una condición para el procesamiento de datos personales a través de cookies.
- Quando visita nuestras instalaciones: Procesaremos sus datos personales para identificarle para el registro de visitantes (nombre, empresa, puesto, correo electrónico, número de teléfono) y si accede a nuestro Wi-Fi gratuito para invitados (direcciones IP y Mac). En algunas ubicaciones de Ellab puede

haber cámaras de vigilancia, y si aparece en alguna grabación, esto implicará el procesamiento de sus datos personales. La base legal para estas actividades de procesamiento es el art. 6(1)(f) de GDPR, ya que es de nuestro legítimo interés controlar el acceso, permitirle acceder al Wi-Fi durante su visita y tener vigilancia en video en nuestras ubicaciones físicas para fines de seguridad y prevención del delito.

- Cuando nos contacta: La base legal para dicho procesamiento es el art. 6(1)(b) y/o (f) de GDPR. El interés legítimo según (f) es que podamos responder a su consulta.
- Cuando descarga nuestros folletos: La base legal para dicho procesamiento es el art. 6(1)(b) de GDPR.
- Cuando descarga nuestro software o aplicaciones: La base legal para dicho procesamiento es el art. 6(1)(b) de GDPR.
- Cuando se inscribe en un evento en línea o físico, seminario web, etc.: Recopilaremos información personal sobre usted en relación con su comunicación e interacción con nosotros. Solo procesaremos datos personales básicos, incluidos nombre, título o puesto, dirección de correo electrónico, teléfono y su lugar y dirección de empleo, así como el número de CIF. La base legal para dicho procesamiento es el art. 6(1)(b) y/o (f) de GDPR. Si no desea recibir invitaciones a cursos en el futuro, puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace al final del mensaje que reciba.
- Cuando interactúa con nosotros en redes sociales: Ellab está activo en varias plataformas de redes sociales, incluidas LinkedIn, YouTube e Instagram. Recopilamos sus datos personales cuando interactúa con nosotros en redes sociales. También recopilamos datos del respectivo operador de redes sociales, lo que tiene como objetivo proporcionarnos información estadística sobre el uso de nuestro contenido y para publicitar nuestro contenido. Nuestro procesamiento se lleva a cabo de acuerdo con el art. 6(1)(f) de GDPR, ya que la presencia en redes sociales es necesaria para perseguir nuestro legítimo interés en el marketing y obtener conocimiento sobre los usuarios de las redes sociales de Ellab, así como para comunicarnos con los usuarios de las redes sociales de Ellab.
- Cuando forma parte de un "panel de usuarios" de Ellab: Ellab almacena detalles de contacto e información profesional de personas empleadas por clientes y socios de cooperación, así como individuos privados que tienen habilidades especiales de interés para Ellab. Todas las personas son, por lo tanto, parte del "panel de usuarios" debido a su capacidad profesional y las personas y/o las entidades que representan (según el caso) firman un compromiso de confidencialidad y, por lo tanto, están al tanto e informados de cualquier actividad de procesamiento antes de su inicio. Ellab puede contactar al "panel de usuarios" con el propósito de obtener una mayor comprensión de las necesidades y preferencias del mercado, incluyendo para pruebas de prototipos y nuevas características potenciales de productos existentes, etc., lo que puede implicar también la grabación de voz y video de entrevistas, que pueden ser divulgadas a proveedores de servicios de terceros para facilitar el panel de usuarios y proporcionar actividades de servicio auxiliares para la gestión efectiva del mismo por parte de Ellab. La base legal para dichas actividades es el interés legítimo de Ellab de acuerdo con el art. 6(1)(f) de GDPR, ya que las personas involucradas participan de manera voluntaria y están sujetas a información previa de lo anterior.
- Cuando está registrado en nuestro sistema CRM: Al procesar sus datos en nuestro CRM, podemos optimizar nuestros servicios, ofrecer soporte rápido y personalizado, y mantenerle informado sobre productos o actualizaciones relevantes. Confiamos en el interés legítimo de acuerdo con el art. 6(1)(b)

o (f) de GDPR al registrarle en nuestro sistema CRM, lo que nos permite proporcionar un servicio personalizado y garantizar que se respeten sus preferencias. Como se estipula anteriormente, confiamos en su consentimiento de acuerdo con el art. 6(1)(a) de GDPR para enviar marketing por correo electrónico.

Cookies y Seguimiento

Usamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y mantener cierta información. Sin embargo, puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies o para indicar cuándo se envía una cookie. Si no acepta cookies, nuestro Servicio seguirá estando totalmente operativo, ya que no depende de cookies adicionales.

Intercambio y Transferencia de Datos Personales

Se puede encontrar una lista de todas las empresas afiliadas en el siguiente enlace: [Enlace](#).

Su información, incluidos los Datos Personales, puede ser transferida y mantenida en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

En el caso de transferencias a países fuera de la UE/EEE, dichas transferencias se llevan a cabo en cumplimiento con las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea o el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU., que brindan garantías adecuadas para la protección de sus datos personales. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de manera segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y en cumplimiento con estas cláusulas.

Ellab puede divulgar sus Datos Personales en la creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para cumplir con una obligación legal, proteger y defender los derechos o la propiedad de Ellab, prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio, proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público, o protegerse contra la responsabilidad legal.

Seguridad de los Datos

La seguridad de sus datos es importante para nosotros. Hemos implementado medidas de seguridad robustas para prevenir el acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción de datos. Estas medidas incluyen la encriptación de todos los datos transmitidos y almacenados en nuestros servidores, medidas estrictas de control de acceso, auditorías de seguridad regulares, capacitación regular en seguridad de datos para todos los empleados de Ellab y un plan integral de respuesta a incidentes.

Sus Derechos de Protección de Datos

Cada usuario tiene derecho a ciertos derechos de protección de datos, incluidos el derecho de acceso, rectificación, borrado, restricción del procesamiento, oposición al procesamiento y portabilidad de datos. También tiene derecho a oponerse a la recopilación y procesamiento adicional de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles/toma de decisiones automatizadas. Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contáctenos en GDPR@ellab.com.

Proveedores de Servicios

Podemos contratar a empresas e individuos de terceros para facilitar nuestro Servicio, proporcionar el Servicio en nuestro nombre o realizar servicios relacionados con el Servicio. Estos terceros tienen acceso a sus Datos

Personales solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro propósito.

Nos aseguraremos de concluir acuerdos de procesamiento de datos con todos los procesadores de datos externos. Trabajamos con proveedores de servicios de terceros como Google Analytics, Google Ads, LinkedIn y Salesforce para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio. Estos servicios nos ayudan a entender las interacciones de los usuarios con nuestro Servicio, lo que nos permite mejorar nuestras ofertas basadas en estos conocimientos.

Google Analytics y Google Ads

Google nos proporciona servicios de análisis y publicidad. Google Analytics nos ayuda a entender cómo los usuarios interactúan con nuestro Servicio al rastrear e informar sobre el tráfico del sitio web. Google Ads, por otro lado, nos permite personalizar nuestra publicidad para asegurarnos de que sea relevante y atractiva para nuestros usuarios. Google puede usar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red publicitaria. Si lo prefiere, puede optar por no compartir su actividad en nuestro Servicio con Google Analytics instalando el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics.

LinkedIn

LinkedIn nos proporciona información valiosa sobre las redes profesionales e intereses de nuestros usuarios y nos ayuda a mejorar nuestros esfuerzos de marketing. Cualquier dato recopilado por LinkedIn generalmente está anonimizado y no lo identifica personalmente. Sin embargo, podemos realizar campañas específicas o similares mediante las cuales la información personal proporcionada por usted es recopilada y procesada de acuerdo con nuestro interés legítimo al respecto, como se explica más arriba en la sección “Cuando interactúa con nosotros en redes sociales”.

Salesforce

Utilizamos los servicios de Salesforce para la automatización de marketing. Esto nos ayuda a entender cómo nuestros usuarios interactúan con nuestros materiales de marketing y nos permite proporcionar experiencias más personalizadas.

Enlaces a Otros Sitios

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios no operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite. Tenga en cuenta que no controlamos ni somos responsables del contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de ningún sitio o servicio de terceros.

Eliminación de Datos Personales

Eliminaremos sus datos personales cuando ya no necesitemos procesarlos en relación con uno o más de los propósitos establecidos anteriormente. Sin embargo, los datos pueden ser procesados y almacenados por un período más largo en forma anonimizada. Tomamos medidas apropiadas para asegurarnos de procesar y almacenar sus datos personales en base a:

- a) Al menos durante el período de tiempo en que le brindamos un Servicio;
- b) De acuerdo con la ley, contrato o nuestras obligaciones legales; o

- c) c) Mientras los datos sean necesarios para los propósitos para los que fueron recopilados, o más tiempo si es requerido por contrato, ley aplicable o para fines estadísticos regidos por medidas de seguridad apropiadas.

Retiro del Consentimiento

Puede, en cualquier momento, retirar cualquier consentimiento que haya dado y eliminaremos sus datos personales, a menos que podamos continuar el procesamiento basado en otro propósito. Si desea retirar su consentimiento, por favor contáctenos en GDPR@ellab.com.

Privacidad de los Niños

Our Service does not address anyone under the age of 18 ("Children"). We do not knowingly collect personally identifiable information from anyone under the age of 18. If you are a parent or guardian and are aware that your child has provided us with Personal Data, please contact us. If we become aware that we have collected Personal Data from children without verification of parental consent, we take steps to remove that information from our servers.

Derecho a Presentar una Queja

De acuerdo con el Artículo 77 del GDPR, usted tiene el derecho de presentar una queja ante la Agencia de Protección de Datos de Dinamarca si considera que nuestro procesamiento de sus datos personales infringe el GDPR. Si desea apelar contra el procesamiento de sus datos personales, por favor contáctenos en GDPR@ellab.com. También puede presentar una queja ante sus autoridades locales de protección de datos, una lista de las cuales puede encontrar aquí: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_es.

Cambios en estas Políticas de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Si se producen cambios, le informaremos publicando la nueva Política de Privacidad en esta página. Le recomendamos que revise esta Política de Privacidad periódicamente para mantenerse informado sobre cualquier cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad entran en vigor cuando se publican en esta página.
