

Questo documento informa sulle politiche di Ellab A/S, incluse le nostre sussidiarie ("Ellab", "noi", "ci" o "nostro") riguardanti la raccolta, l'uso e la divulgazione dei dati personali quando utilizzi i nostri servizi digitali, inclusi ma non limitati a <http://www.ellab.com/it/>, (il "Servizio") e le scelte che hai associate a tali dati. Utilizziamo i tuoi dati per fornire e migliorare il Servizio, e utilizzando il Servizio, acconsenti alla raccolta e all'uso delle informazioni in conformità con questa politica.

## Titolare del Trattamento e Informazioni di Contatto

L'entità Ellab con cui hai stipulato un contratto, contattato o in altri modi interagito in conformità con le finalità di seguito indicate, è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali per le suddette attività. L'elenco delle entità Ellab è disponibile [qui](#).

Per qualsiasi domanda su questa Politica sulla Privacy, contattaci via email all'indirizzo [GDPR@ellab.com](mailto:GDPR@ellab.com) o per posta a Ellab, Trollesmindealle 25, 3400 Hillerod, Danimarca.

## Finalità del Trattamento e Base Giuridica per il Trattamento

Ellab utilizza i dati raccolti per vari scopi, come fornire e mantenere il servizio di Ellab, notificarti riguardo a cambiamenti del nostro servizio, fornire assistenza e supporto ai clienti, fornire analisi o informazioni preziose per migliorare il Servizio, monitorare l'uso del Servizio e rilevare, prevenire e affrontare problemi tecnici.

Questa politica sulla privacy descrive quindi come Ellab tratta i tuoi dati personali e la base giuridica per la fornitura dei servizi. In connessione con l'invio dei tuoi dati, sarà sempre indicato se l'invio è volontario o necessario per completare l'azione desiderata.

### I tuoi dati personali vengono raccolti e trattati in una o più delle seguenti situazioni:

- Quando ti iscrivi per ricevere marketing via email (newsletter): Possiamo trattare i tuoi dati personali per inviarti newsletter e svolgere altre attività di marketing. Ci basiamo sul tuo consenso in conformità con l'art. 6(1)(a) del GDPR per il trattamento dei dati personali quando inviamo marketing via email e newsletter. Hai il diritto di ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento.
- Quando accedi e navighi sui nostri siti web: Quando utilizzi i nostri siti web, i cookie verranno posizionati in conformità con il tuo consenso sui cookie e le informazioni fornite nel pop-up sui cookie, sempre disponibile sul sito web. Questo può comportare il trattamento dei tuoi dati personali, inclusi un numero ID univoco, l'indirizzo IP, la posizione geografica, i siti che visiti, nonché ulteriori informazioni tecniche sul tuo comportamento sul sito web. Ci basiamo sull'interesse legittimo in conformità con l'art. 6(1)(f) del GDPR per offrirti la migliore esperienza possibile sul sito web per il trattamento dei dati personali quando posizioniamo cookie statistici e funzionali. Nella misura in cui hai precedentemente acconsentito a ricevere materiale di marketing, combineremo queste informazioni con i cookie statistici accettati in conformità con il nostro interesse legittimo, cf. l'art. 6(1)(f) del GDPR. Ci basiamo sul tuo consenso in conformità con l'art. 6(1)(a) del GDPR per il trattamento dei dati personali quando posizioniamo cookie di marketing. Raccogliamo sempre il tuo permesso (cioè il consenso ai cookie) in conformità con la legislazione applicabile sui cookie prima di posizionare i cookie. Il tuo permesso preventivo è, quindi, una condizione per il trattamento dei dati personali attraverso i cookie.
- Quando visiti le nostre strutture: Tratteremo i tuoi dati personali per identificarti per la registrazione dei visitatori (nome, azienda, posizione, email, numero di telefono) e se accedi al nostro Wi-Fi gratuito per ospiti (indirizzi IP e MAC). In alcune sedi di Ellab potrebbero esserci telecamere di sorveglianza, e se appari in qualche filmato, questo comporterà il trattamento dei tuoi dati personali. La base giuridica per queste attività di trattamento è l'art. 6(1)(f) del GDPR, poiché è nel nostro legittimo interesse controllare

- l'accesso, consentirti di accedere al Wi-Fi durante la tua visita e avere la videosorveglianza nelle nostre sedi fisiche per scopi di sicurezza e prevenzione dei crimini.
- Quando ci contatti: La base giuridica per tale trattamento è l'art. 6(1)(b) e/o (f) del GDPR. L'interesse legittimo ai sensi del (f) è per noi poter rispondere alla tua richiesta.
  - Quando scarichi le nostre brochure: La base giuridica per tale trattamento è l'art. 6(1)(b) del GDPR.
  - Quando scarichi il nostro software o le nostre applicazioni: La base giuridica per tale trattamento è l'art. 6(1)(b) del GDPR.
  - Quando ti iscrivi a un evento online o fisico, webinar, ecc.: Raccoglieremo informazioni personali su di te in relazione alla tua comunicazione e interazione con noi. Tratteremo solo dati personali di base, inclusi nome, titolo o posizione, indirizzo email, numero di telefono e luogo e indirizzo di lavoro nonché numero di partita IVA. La base giuridica per tale trattamento è l'art. 6(1)(b) e/o (f) del GDPR. Se non desideri ricevere inviti ai corsi in futuro, puoi annullare l'iscrizione in qualsiasi momento cliccando sul link in fondo al messaggio che ricevi.
  - Quando interagisci con noi sui social media: Ellab è attiva su varie piattaforme di social media, tra cui LinkedIn, YouTube e Instagram. Raccogliamo i tuoi dati personali quando interagisci con noi sui social media. Raccogliamo anche dati dall'operatore del rispettivo social media, al fine di fornirci informazioni statistiche sull'uso dei nostri contenuti e per pubblicizzare i nostri contenuti. Il nostro trattamento viene effettuato in conformità con l'art. 6(1)(f) del GDPR, poiché la presenza sui social media è necessaria per perseguire il nostro legittimo interesse nel marketing e per ottenere conoscenze sugli utenti dei social media di Ellab, nonché per comunicare con gli utenti dei social media di Ellab.
  - Quando fai parte di un "user panel" di Ellab: Ellab conserva i dettagli di contatto e le informazioni professionali sulle persone impiegate dai clienti e dai partner di cooperazione, nonché sugli individui privati che possiedono competenze speciali di interesse per Ellab. Tutte le persone fanno quindi parte dello "user panel" per la loro capacità professionale e le persone e/o le entità che rappresentano (se del caso) firmano un accordo di riservatezza e sono quindi consapevoli e informati di tutte le attività di trattamento prima dell'inizio di queste. Ellab può contattare lo "user panel" allo scopo di ottenere ulteriori informazioni sui bisogni e le preferenze del mercato, incluso il test di prototipi e potenziali nuove funzionalità dei prodotti esistenti, ecc. Il trattamento può anche comportare la registrazione audio e video delle interviste, che possono essere divulgate a fornitori di servizi terzi per facilitare lo user panel e fornire attività di servizio accessorie per una gestione efficace di Ellab. La base giuridica per le suddette attività è l'interesse legittimo di Ellab secondo l'art. 6(1)(f) del GDPR, qui sotto poiché le persone coinvolte partecipano su base volontaria e soggette a previa informazione di quanto sopra.
  - Quando sei registrato nel nostro sistema CRM: Trattando i tuoi dati nel nostro CRM, possiamo ottimizzare i nostri servizi, offrire un supporto rapido e personalizzato e tenerti informato su prodotti o aggiornamenti rilevanti. Ci basiamo sull'interesse legittimo in conformità con l'art. 6(1)(b) o (f) del GDPR quando ti registriamo nel nostro sistema CRM, permettendoci di fornire un servizio personalizzato e di garantire che le tue preferenze siano rispettate. Come indicato sopra, ci basiamo sul tuo consenso in conformità con l'art. 6(1)(a) del GDPR per l'invio di marketing via email.

## Cookies e Tracciamento

Utilizziamo cookie e tecnologie di tracciamento simili per monitorare l'attività sul nostro Servizio e conservare determinate informazioni. Tuttavia, puoi impostare il tuo browser per rifiutare tutti i cookie o per segnalare quando un cookie viene inviato. Se non accetti i cookie, il nostro Servizio rimarrà pienamente operativo poiché non dipende da cookie aggiuntivi.

## Condivisione e Trasferimento dei Dati Personali

I tuoi dati personali possono essere condivisi anche con le società affiliate di Ellab. Un elenco di tutte le società affiliate è disponibile al seguente link: [Link](#).

Le tue informazioni, inclusi i Dati Personali, possono essere trasferite a — e mantenute su — computer situati al di fuori del tuo stato, provincia, paese o altra giurisdizione governativa dove le leggi sulla protezione dei dati possono differire da quelle della tua giurisdizione.

In caso di trasferimenti verso paesi al di fuori dell'UE/SEE, tali trasferimenti vengono effettuati in conformità con le Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea o il Quadro di Protezione dei Dati UE-USA, che forniscono garanzie adeguate per la protezione dei tuoi dati personali. Prenderemo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i tuoi dati siano trattati in modo sicuro e in conformità con questa Politica sulla Privacy e in conformità con queste clausole.

Ellab può divulgare i tuoi Dati Personali nella convinzione in buona fede che tale azione sia necessaria per conformarsi a un obbligo legale, proteggere e difendere i diritti o la proprietà di Ellab, prevenire o investigare possibili illeciti in relazione al Servizio, proteggere la sicurezza personale degli utenti del Servizio o del pubblico, o proteggere contro la responsabilità legale.

## Sicurezza dei Dati

La sicurezza dei tuoi dati è importante per noi. Abbiamo implementato misure di sicurezza robuste per prevenire accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione o distruzione dei dati. Queste misure includono la crittografia di tutti i dati trasmessi ai nostri server e memorizzati su di essi, misure di controllo degli accessi rigorose, audit di sicurezza regolari, formazione regolare sulla sicurezza dei dati per tutti i dipendenti di Ellab e un piano di risposta agli incidenti completo.

## I Tuoi Diritti di Protezione dei Dati

Ogni utente ha diritto a specifici diritti di protezione dei dati, inclusi il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento e portabilità dei dati. Hai anche il diritto di opposti alla raccolta e all'ulteriore trattamento dei tuoi dati personali, inclusi la profilazione/decisioni automatizzate. Se desideri esercitare uno qualsiasi di questi diritti, contattaci all'indirizzo [GDPR@ellab.com](mailto:GDPR@ellab.com).

## Fornitori di Servizi

Potremmo ingaggiare società e individui terzi per facilitare il nostro Servizio, per fornire il Servizio per nostro conto o per svolgere servizi correlati al Servizio. Queste terze parti hanno accesso ai tuoi Dati Personali solo per svolgere questi compiti per nostro conto e sono obbligate a non divulgarli o utilizzarli per nessun altro scopo. Ci assicuriamo di stipulare accordi di trattamento dei dati con tutti i responsabili esterni del trattamento dei dati.

Collaboriamo con fornitori di servizi terzi come Google Analytics, Google Ads, LinkedIn e Salesforce per monitorare e analizzare l'uso del nostro Servizio. Questi servizi ci aiutano a comprendere le interazioni degli

utenti con il nostro Servizio, permettendoci di perfezionare e migliorare le nostre offerte basandoci su queste intuizioni.

## Google Analytics e Google Ads

Google ci fornisce servizi di analisi e pubblicità. Google Analytics ci aiuta a capire come gli utenti interagiscono con il nostro Servizio monitorando e riportando il traffico del sito web. Google Ads, invece, ci permette di personalizzare la nostra pubblicità per garantire che sia pertinente e coinvolgente per i nostri utenti. Google può utilizzare i dati raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci della propria rete pubblicitaria. Se preferisci, puoi rinunciare a condividere la tua attività sul nostro Servizio con Google Analytics installando il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

## LinkedIn

LinkedIn ci fornisce preziose informazioni sulle reti professionali e sugli interessi dei nostri utenti e ci aiuta a migliorare i nostri sforzi di marketing. Qualsiasi dato raccolto da LinkedIn è, come regola generale, anonimo e non ti identifica personalmente. Tuttavia, potremmo condurre campagne specifiche o simili in base alle quali le informazioni personali fornite da te vengono raccolte e trattate in conformità con il nostro legittimo interesse, come ulteriormente elaborato sopra nella sezione "Quando interagisci con noi sui social media".

## Salesforce

Utilizziamo i servizi di Salesforce per l'automazione del marketing. Questo ci aiuta a comprendere come i nostri utenti interagiscono con i nostri materiali di marketing e ci consente di fornire esperienze più personalizzate.

## Link ad Altri Siti

Il nostro Servizio può contenere link ad altri siti non gestiti da noi. Se clicchi su un link di terze parti, sarai reindirizzato al sito di quella terza parte. Ti consigliamo vivamente di esaminare l'Informativa sulla Privacy di ogni sito che visiti. Si prega di notare che non controlliamo e non siamo responsabili per il contenuto, le politiche sulla privacy o le pratiche di siti o servizi di terze parti.

## Cancellazione dei Dati Personali

Cancelleremo i tuoi dati personali quando non avremo più bisogno di trattarli in relazione a uno o più degli scopi sopra indicati. Tuttavia, i dati possono essere trattati e conservati per un periodo più lungo in forma anonima. Prendiamo misure appropriate per garantire che trattiamo e conserviamo i tuoi dati personali in base a:

- a) almeno per il periodo di tempo in cui ti forniamo un Servizio;
- b) b) in conformità con la legge, il contratto o i nostri obblighi legali; oppure
- c) c) fintanto che i dati sono necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti, o più a lungo se richiesto dal contratto, dalla legge applicabile o per scopi statistici regolati da misure di sicurezza appropriate.

## Ritiro del Consenso

Puoi, in qualsiasi momento, ritirare qualsiasi consenso che hai fornito e cancelleremo i tuoi dati personali, a meno che non possiamo continuare il trattamento basato su un altro scopo. Se desideri ritirare il tuo consenso, contattaci all'indirizzo [GDPR@ellab.com](mailto:GDPR@ellab.com).

## Privacy dei Bambini

Il nostro Servizio non si rivolge a nessuno di età inferiore ai 18 anni ("Bambini"). Non raccogliamo consapevolmente informazioni personali identificabili da chiunque abbia meno di 18 anni. Se sei un genitore o un tutore e sei consapevole che tuo figlio ci ha fornito Dati Personali, ti preghiamo di contattarci. Se veniamo a conoscenza che abbiamo raccolto Dati Personali da bambini senza la verifica del consenso dei genitori, prendiamo provvedimenti per rimuovere tali informazioni dai nostri server.

## Diritto di Presentare un Reclamo

In conformità con l'Articolo 77 del GDPR, hai il diritto di presentare un reclamo all'Agenzia danese per la protezione dei dati se ritieni che il nostro trattamento dei tuoi dati personali violi il GDPR. Se desideri contestare il trattamento dei tuoi dati personali, contattaci all'indirizzo [GDPR@ellab.com](mailto:GDPR@ellab.com). Puoi anche presentare un reclamo presso le autorità locali per la protezione dei dati, un elenco delle quali è disponibile qui: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_it](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_it).

## Modifiche a Questa Politica sulla Privacy

Potremmo aggiornare la nostra Politica sulla Privacy di tanto in tanto. In caso di modifiche, ti informeremo pubblicando la nuova Politica sulla Privacy su questa pagina. Ti incoraggiamo a rivedere periodicamente questa Politica sulla Privacy per rimanere informato su eventuali cambiamenti. Le modifiche a questa Politica sulla Privacy entrano in vigore quando vengono pubblicate su questa pagina.

\*\*\*\*