

Ellab - Politique de confidentialité GDPR

Dernière modification : 27 mai 2024



Ce document vous informe des politiques d'Ellab A/S, y compris de nos filiales (« Ellab », "nous", "notre" ou "nos"), concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles lorsque vous utilisez nos services numériques, y compris mais sans s'y limiter www.ellab.com, (le "Service") et les choix associés à ces données. Nous utilisons vos données pour fournir et améliorer le Service, et en utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'utilisation d'informations conformément à cette politique.

Responsable du traitement des données et coordonnées

L'entité Ellab avec laquelle vous avez conclu un contrat, contacté ou autrement interagi conformément aux objectifs énoncés ci-dessous, est le responsable du traitement de vos données personnelles pour lesdites activités. La liste des entités Ellab peut être trouvée [ici](#).

Pour toute question concernant cette Politique de confidentialité, veuillez nous contacter par e-mail GDPR@ellab.com ou par courrier à Ellab, Trollesmindealle 25, 3400 Hillerod, Danemark.

Fins du traitement et base juridique du traitement

Ellab utilise les données collectées à diverses fins telles que la fourniture et le maintien du service Ellab, vous informer des changements apportés à notre service, fournir une assistance et un support client, fournir des analyses ou des informations précieuses afin que nous puissions améliorer le Service, surveiller l'utilisation du Service, et détecter, prévenir et résoudre les problèmes techniques.

Cette politique de confidentialité décrit donc comment Ellab traite vos données personnelles et la base juridique de la fourniture de services. En relation avec la soumission de vos données, il sera toujours indiqué si la soumission est volontaire ou nécessaire pour mener à bien l'action souhaitée.

Vos données personnelles sont collectées et traitées dans une ou plusieurs des situations suivantes :

- Lorsque vous vous inscrivez pour recevoir du marketing par e-mail (lettres d'information) : Nous pouvons traiter vos données personnelles dans le but de vous envoyer des lettres d'information et de mener d'autres activités marketing. Nous nous appuyons sur votre consentement conformément à l'art. 6(1)(a) du GDPR pour le traitement de données personnelles lors de l'envoi de marketing par e-mail et de lettres d'information à vous. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- Lorsque vous entrez et naviguez sur nos sites Web : Lorsque vous utilisez nos sites Web, des cookies seront placés conformément à votre consentement aux cookies et aux informations fournies dans la fenêtre contextuelle des cookies, qui est toujours disponible sur le site Web. Cela peut entraîner le traitement de vos données personnelles, notamment un numéro d'identification unique, l'adresse IP, la localisation géographique, les sites que vous visitez, ainsi que d'autres informations techniques sur votre comportement sur le site Web. Nous nous appuyons sur l'intérêt légitime conformément à l'art. 6(1)(f) du GDPR pour vous offrir la meilleure expérience possible sur le site Web pour le traitement de données personnelles lors du placement de cookies statistiques et fonctionnels. Dans la mesure où vous avez précédemment consenti à recevoir du matériel marketing, nous combinerons ces informations avec les cookies statistiques acceptés conformément à notre intérêt légitime, cf. l'art. 6(1)(f) du GDPR. Nous nous appuyons sur votre consentement conformément à l'art. 6(1)(a) du GDPR pour le traitement de données personnelles lors du placement de cookies marketing. Nous recueillons toujours votre permission préalable (c'est-à-dire le consentement aux cookies) conformément à la législation applicable sur les cookies avant le placement de cookies. Votre permission préalable est donc une condition préalable au traitement de données personnelles via les cookies.
- Lorsque vous visitez nos installations : Nous traiterons vos données personnelles pour vous identifier lors de l'enregistrement des visiteurs (nom, entreprise, poste, e-mail, numéro de téléphone) et si vous accédez à notre Wi-Fi gratuit (adresses IP et MAC). Dans certaines installations Ellab, il peut y avoir des

caméras de surveillance, et si vous apparaissez sur des images, cela entraînera le traitement de vos données personnelles. La base juridique de ces activités de traitement est l'art. 6(1)(f) du GDPR, car il est dans notre intérêt légitime de contrôler l'accès, de vous permettre d'accéder au Wi-Fi lors de votre visite et d'avoir une vidéosurveillance dans nos locaux physiques à des fins de sécurité et de prévention de la criminalité.

- Lorsque vous nous contactez : La base juridique d'un tel traitement est l'art. 6(1)(b) et/ou (f) du GDPR. L'intérêt légitime selon (f) est que nous puissions répondre à votre demande.
- Lorsque vous téléchargez nos brochures : La base juridique d'un tel traitement est l'art. 6(1)(b) du GDPR.
- Lorsque vous téléchargez nos logiciels ou applications : La base juridique d'un tel traitement est l'art. 6(1)(b) du GDPR.
- Lorsque vous vous inscrivez à un événement en ligne ou physique, un webinar, etc. : Nous collecterons des informations personnelles vous concernant en relation avec votre communication et votre interaction avec nous. Nous ne traiterons que des données personnelles de base, y compris votre nom, titre ou poste, adresse e-mail, numéro de téléphone et votre lieu et adresse de travail ainsi que votre numéro de TVA. La base juridique d'un tel traitement est l'art. 6(1)(b) et/ou (f) du GDPR. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'invitations à des cours à l'avenir, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien en bas du message que vous recevez.
- Lorsque vous interagissez avec nous sur les réseaux sociaux : Ellab est active sur diverses plateformes de médias sociaux, notamment LinkedIn, YouTube et Instagram. Nous collectons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous sur les réseaux sociaux. Nous collectons également des données auprès de l'opérateur de médias sociaux respectif, ce qui est destiné à nous fournir des informations statistiques sur l'utilisation de notre contenu et à promouvoir notre contenu. Notre traitement est effectué conformément à l'art. 6(1)(f) du GDPR, car la présence sur les médias sociaux est nécessaire pour poursuivre notre intérêt légitime en matière de marketing et pour obtenir des informations sur les utilisateurs des médias sociaux d'Ellab, ainsi que pour communiquer avec ces utilisateurs.
- Lorsque vous faites partie d'un "panneau d'utilisateurs" d'Ellab : Ellab stocke les coordonnées et les informations professionnelles des personnes employées par des clients et des partenaires de coopération ainsi que des particuliers ayant des compétences particulières avec un intérêt pour Ellab. Toutes les personnes font donc partie du "panneau d'utilisateurs" en raison de leur capacité professionnelle et les personnes et/ou les entités qu'elles représentent (selon le cas) signent un engagement de confidentialité et sont donc informées de toute activité de traitement avant son commencement. Ellab peut contacter le "panneau d'utilisateurs" dans le but d'obtenir de plus amples informations sur les besoins et les préférences du marché, y compris pour tester des prototypes et de nouvelles fonctionnalités potentielles des produits existants, etc., alors que le traitement peut également impliquer l'enregistrement vocal et vidéo d'entretiens, qui peuvent être divulgués à des prestataires de services tiers pour faciliter le "panneau d'utilisateurs" et fournir des activités de service auxiliaires pour la gestion efficace d'Ellab. La base juridique de ces activités est l'intérêt légitime d'Ellab conformément à l'art. 6(1)(f) du GDPR, les personnes impliquées participant sur une base volontaire et étant informées au préalable des éléments susmentionnés.
- Lorsque vous êtes inscrit dans notre système CRM : En traitant vos données dans notre CRM, nous pouvons rationaliser nos services, offrir un support rapide et personnalisé, et vous tenir informé des produits ou mises à jour pertinents. Nous nous appuyons sur l'intérêt légitime conformément à l'art. 6(1)(b) ou (f) du GDPR lorsque nous vous enregistrons dans notre système CRM, nous permettant de

fournir un service sur mesure et de veiller à ce que vos préférences soient respectées. Comme stipulé ci-dessus, nous nous appuyons sur votre consentement conformément à l'art. 6(1)(a) du GDPR pour l'envoi de marketing par e-mail.

Cookies et Suivi

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur notre Service et stocker certaines informations. Cependant, vous pouvez indiquer à votre navigateur de refuser tous les cookies ou de vous indiquer quand un cookie est envoyé. Si vous n'acceptez pas les cookies, notre Service restera entièrement opérationnel car il n'est pas dépendant de cookies supplémentaires.

Partage et transfert de données personnelles

Vos données personnelles peuvent également être partagées au sein des sociétés affiliées à Ellab. Une liste de toutes les sociétés affiliées peut être trouvée sur le lien suivant : [Lien](#).

Vos informations, y compris les données personnelles, peuvent être transférées vers — et conservées sur — des ordinateurs situés en dehors de votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction.

Dans le cas de transferts vers des pays hors de l'UE/EEE, de tels transferts sont effectués en conformité avec les Clauses contractuelles types de la Commission européenne ou le Cadre de confidentialité des données UE-États-Unis, qui fournissent des garanties adéquates pour la protection de vos données personnelles. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données soient traitées de manière sécurisée et conformément à cette Politique de confidentialité et en conformité avec ces clauses.

Ellab peut divulguer vos données personnelles dans le cadre d'une bonne foi estimant qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à une obligation légale, protéger et défendre les droits ou la propriété d'Ellab, prévenir ou enquêter sur d'éventuelles actions répréhensibles en relation avec le Service, protéger la sécurité personnelle des utilisateurs du Service ou du public, ou se protéger contre une responsabilité légale.

Sécurité des données

La sécurité de vos données est importante pour nous. Nous avons mis en place des mesures de sécurité robustes pour prévenir l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction de données. Ces mesures comprennent le cryptage de toutes les données transmises à et stockées dans nos serveurs, des mesures strictes de contrôle d'accès, des audits de sécurité réguliers, une formation régulière en matière de sécurité des données pour tous les employés d'Ellab, et un plan complet de réponse aux incidents.

Vos droits en matière de protection des données

Chaque utilisateur a droit à des droits spécifiques en matière de protection des données, notamment le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition au traitement et de portabilité des données. Vous avez également le droit de vous opposer à la collecte et au traitement ultérieur de vos données personnelles, y compris au profilage et à la prise de décision automatisée. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : GDPR@ellab.com.

Prestataires de services

Nous pouvons faire appel à des sociétés et à des individus tiers pour faciliter notre Service, fournir le Service en notre nom ou effectuer des services liés au Service. Ces tiers ont accès à vos données personnelles uniquement pour effectuer ces tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ni de les utiliser à d'autres fins.

Ellab - Politique de confidentialité GDPR

Dernière modification : 27 mai 2024



Nous veillerons à conclure des accords de traitement des données avec tous les processeurs de données externes. Nous travaillons avec des prestataires de services tiers tels que Google Analytics, Google Ads, LinkedIn et Salesforce pour surveiller et analyser l'utilisation de notre Service. Ces services nous aident à comprendre les interactions des utilisateurs avec notre Service, nous permettant d'affiner et d'améliorer nos offres en fonction de ces informations.

Google Analytics et Google Ads

Google nous fournit des services d'analyse et de publicité. Google Analytics nous aide à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre Service en suivant et en rapportant le trafic sur le site Web. Google Ads, en revanche, nous permet d'adapter notre publicité pour qu'elle soit pertinente et attrayante pour nos utilisateurs. Google peut utiliser les données collectées pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire. Si vous le préférez, vous pouvez refuser de partager votre activité sur notre Service avec Google Analytics en installant le module complémentaire de navigateur Google Analytics Opt-out.

LinkedIn

LinkedIn nous fournit des informations précieuses sur les réseaux professionnels et les intérêts de nos utilisateurs et nous aide à améliorer nos efforts de marketing. Toutes les données collectées par LinkedIn sont, en règle générale, anonymisées et ne vous identifient pas personnellement. Cependant, nous pouvons mener des campagnes spécifiques ou similaires en vertu desquelles les informations personnelles que vous fournissez sont collectées et traitées conformément à notre intérêt légitime tel que précisé ci-dessus concernant « Lorsque vous interagissez avec nous sur les réseaux sociaux ».

Salesforce

Utilizziamo i servizi di Salesforce per l'automazione del marketing. Questo ci aiuta a comprendere come i nostri utenti interagiscono con i nostri materiali di marketing e ci consente di fornire esperienze più personalizzate.

Liens vers d'autres sites

Nous utilisons les services Salesforce pour l'automatisation du marketing. Cela nous aide à comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec nos supports marketing et nous permet de fournir des expériences plus personnalisées.

Suppression des données personnelles

Nous supprimerons vos données personnelles lorsque nous n'aurons plus besoin de les traiter en relation avec un ou plusieurs des objectifs énoncés ci-dessus. Cependant, les données peuvent être traitées et stockées pendant une période plus longue sous forme anonymisée. Nous prenons des mesures appropriées pour garantir que nous traitons et stockons vos données personnelles en fonction de :

- a) Au minimum pendant la période où nous vous fournissons un Service ;
- b) Conformément à la loi, au contrat ou à nos obligations légales ; ou
- c) Aussi longtemps que les données sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou plus longtemps si cela est requis par le contrat, la loi applicable ou à des fins statistiques régies par des mesures de sécurité appropriées.

Retrait du consentement

Vous pouvez, à tout moment, retirer tout consentement que vous avez donné, et nous supprimerons vos données personnelles, à moins que nous ne puissions continuer le traitement sur la base d'un autre objectif. Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : GDPR@ellab.com.

Protection de la vie privée des enfants

Notre Service ne s'adresse à personne âgé de moins de 18 ans (« Enfants »). Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnellement identifiables auprès de personnes de moins de 18 ans. Si vous êtes parent ou tuteur et que vous êtes conscient que votre enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez nous contacter. Si nous prenons connaissance que nous avons collecté des données personnelles d'enfants sans vérification du consentement parental, nous prenons des mesures pour supprimer ces informations de nos serveurs.

Diritto di Presentare un Reclamo Droit de déposer une plainte

Conformément à l'article 77 du GDPR, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Agence danoise de protection des données si vous estimez que notre traitement de vos données personnelles enfreint le GDPR. Si vous souhaitez contester le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : GDPR@ellab.com. Vous pouvez également déposer une plainte auprès de vos autorités locales de protection des données, dont une liste peut être trouvée ici : https://edpb.europa.eu/aboutedpb/board/members_fr.

Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre Politique de confidentialité de temps à autre. En cas de modifications, nous vous informerons en publiant la nouvelle Politique de confidentialité sur cette page. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette Politique de confidentialité pour rester informé de tout changement. Les modifications de cette Politique de confidentialité prennent effet lorsqu'elles sont publiées sur cette page.
